

ILARIA SETTI

Università degli Studi di Pavia

Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento

Professore Associato

M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

POSIZIONI ACCADEMICHE

Dal 2 Novembre 2018	Professore Associato , SSD M-PSI/06, Università degli Studi di Pavia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento.
Novembre 2015 – Novembre 2018	Ricercatore a tempo determinato (senior) , ai sensi dell'art. 24, comma 3, lettera b) Legge 240/2010, SSD M-PSI/06, Università degli Studi di Pavia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento.
Dall'A.A. 2010-2011 all'A.A. 2014-2015	Assegnista di ricerca , Università degli Studi di Pavia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento.
A.A. 2009-2010	Professore a contratto di “Psicologia della Gestione delle Risorse Umane” presso il Corso di Laurea in Psicologia, Università degli Studi di Pavia.
2007-2015	Cultore della materia di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, SSD M-PSI/06, Università di Pavia.

AFFILIAZIONE A ORDINI PROFESSIONALI E SOCIETÀ

Dal 2018	Membro del Gruppo di Lavoro (interno al Presidio di Qualità di Ateneo) relativo ai questionari di valutazione della didattica per l'Università degli Studi di Pavia. Membro della Commissione Paritetica docenti-studenti (Università degli Studi di Pavia)
2016	Membro del Gruppo di Esperti della valutazione (GEV) di Area 11b - Scienze psicologiche.
Dal 2016	Membro del Comitato Etico del Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia. Membro del gruppo tematico “ QoL@work (Quality of life at work) ” interno ad AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni.
Dal 2010	AIP - Associazione Italiana di Psicologia, sezione Psicologia per le Organizzazioni.
Dal 2009	OPL - Ordine degli Psicologi della Lombardia (matricola n. 12855) EAWOP - European Association of Work and Organizational Psychology: full member

ATTIVITÀ EDITORIALE

Dal 2019	Review Editor per: Frontiers in Psychology - Organizational Psychology; Frontiers in Communication
	Topic Editor for Healthcare (MDPI)

Ad hoc reviewer per le seguenti riviste:

2020	International Archives of Occupational and Environmental Health (Springer) Sustainability (MDPI) Scandinavian Journal of Psychology (Wiley) Frontiers in Psychology (Frontiers)
2019	Scandinavian Journal of Psychology (Wiley) BMC Health Services Research (Springer) International Archives of Occupational and Environmental Health (Springer) Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma (Taylor & Francis) International Journal of Mental Health (Taylor & Francis) Sustainability (MDPI) Personnel Review (Emerald) Giornale Italiano di Psicologia (Il Mulino) Plos One (Public Library of Science) Nurse Education in Practice (Elsevier) Personality and Individual Differences (Elsevier) Ricerche di Psicologia (Franco Angeli) Frontiers in Psychology (Frontiers)
2018	Reviewer per il 19° EAWOP Congress (Torino, 29/05-01/06/2019) Mindfulness (Springer) Frontiers in Psychology (Frontiers) Plos One (Public Library of Science) Psicologia Sociale (Il Mulino) Personnel Review (Emerald) International Journal of Cardiology (Elsevier) International Journal of Environmental Research and Public Health (MDPI)
2017	Asia Pacific Journal of Human Resources (Wiley) BMJ Quality & Safety (Health Foundation and BMJ)

	Applied Psychology Bulletin (Giunti O. S.)
	Police Practice and Research: An International Journal (Taylor & Francis)
	Traumatology (APA)
	International Journal of Environmental Research and Public Health (MDPI)
	BioMed Research International (Hindawi)
2016-2017	Collaborazione con ANVUR come revisore nell'ambito della VQR 2011-2014
2016	Traumatology (APA)
	International Journal of Environmental Research and Public Health (MDPI)
	TPM (Cises srl)
	Police Practice and Research: An International Journal (Taylor & Francis)
2015	Ageing International (Springer)
	Sage Open (Sage)
2014	Psicologia Sociale (Il Mulino)
2013	Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia (Aracne Editrice)
	Human Resources for Health (World Health Organization)
	International Journal of Hospitality Management (Elsevier)
	Ricerche di Psicologia (Franco Angeli)
	Traumatology (APA)
2012	The Spanish Journal of Psychology (Cambridge Journals)
2010	Psicologia della Salute (Franco Angeli)

PUBBLICAZIONI

Articoli in rivista

2020	Sommovigo V., Setti I. , O’ Shea D., & Argentero P. (2020). Investigating employees’ emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: an experimental study. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i> . DOI: 10.1080/1359432X.2020.1745189.
2019	Montani F., Setti I. , Sommovigo V., Courcy F., & Giorgi G. (2019). When does role conflict fuel creativity? Evidence for a curvilinear relationship moderated by mindfulness. <i>Journal of Business and Psychology</i> . DOI: 10.1007/s10869-019-09644-9.
	Fiabane E., Dordoni P., Setti I. , Cacciatori I., Grossi C., Pistarini C., Argentero P. (2019). Emotional dissonance and exhaustion among healthcare professionals: the role of the perceived quality of care. <i>International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health</i> , 32 (6), pp. 841-851.
	Bosmans M.W.G., Setti I. , Sommovigo V., & van der Velden P.G. (2019).

- Do Type D personality and job demands-resources predict emotional exhaustion and work engagement? A 3-wave prospective study A longitudinal study. *Personality and Individual Differences*, 149, pp.167-173.
- Dordoni P., Kraus-Hoogeveen S., Van Der Heijden B. I. J. M., Peters P., **Setti I.**, & Fiabane E. (2019). Live to Work or Work to Live? An Age-Moderated Mediation Model on the Simultaneous Mechanisms Prompted by Workaholism Among Healthcare Professionals. *Frontiers in Psychology (section Organizational Psychology)*, 10 (APR), article number 868.
- Sommovigo V., **Setti I.**, Argentero P., & O'Shea D. (2019). The impact of customer incivility and verbal aggression on service providers: A systematic review. *Work: A Journal of Prevention, Assessment, and Rehabilitation*, 62 (1), pp. 59-86.
- Sommovigo V., **Setti I.**, Argentero P. (2019). The Role of Service Providers' Resilience in Buffering the Negative Impact of Customer Incivility on Service Recovery Performance. *Sustainability*, 11, 285.
- van der Velden P., **Setti I.**, van der Meulen E., Das M. (2019). Does social networking sites use predict mental health and sleep problems when prior problems and loneliness are taken into account? A population based prospective study. *Computers in Human Behavior*, 93, pp. 200-209.
- Sommovigo V., **Setti I.**, Maiolo E.M., & Argentero P. Tunnel construction workers' well-being: the moderating role of job control and supervision support in the relationship between job demands and psycho-social health. *International Journal of Construction Management*, DOI: 10.1080/15623599.2019.1600276
- 2018
- Setti I.**, Zito M., Colombo L., Cortese C.G., Ghislieri C., & Argentero P. (2018). Well-Being and Affective Commitment among Ambulance Volunteers: A Mediational Model of Job Burnout. *Journal of Social Service Research*, 44 (2), pp. 236-248.
- Sommovigo V., **Setti I.**, O'Shea D., & Argentero P. (2018). Victimization on the job: The influence of thefts and robberies on Irish and Italian employees and its relationship with psychological well-being. *International Journal of Culture and Mental Health*, 11 (4), pp. 653-666.
- van der Velden P.G., **Setti I.**, Bosmans M.W.G., & Muffels R.J.A. (2018). Potentially Traumatic Events and Job Satisfaction. A Prospective Population-Based Comparative Study. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 60(3), pp. e126-e133.
- Setti I.**, van der Velden P.G., Sommovigo V., Ferretti M.S., Giorgi G., O'Shea D., & Argentero P. (2018). Well-being and functioning at work following thefts and robberies: A comparative study. *Frontiers in Psychology (section Organizational Psychology)*, 9 (FEB), article number 168.
- van der Meulen E., van der Velden P.G., **Setti I.**, & van Veldhoven M.J.P.M. (2018). Predictive value of psychological resilience for mental health disturbances: A three-wave prospective study among police officers. *Psychiatry Research*, 260, pp. 486-494.
- 2017
- Setti I.**, d'Errico A., Di Cuonzo D., Fiabane E.M., & Argentero P. (2017).

- Validation and Psychometric Properties of the Italian Copenhagen Psychosocial Questionnaire II - Short Version. *Applied Psychology Bulletin*, LXV (280), pp. 48-57.
- Lamiani G., **Setti I.**, Barlascini L., Vigni E., & Argentero P. (2017). Measuring moral distress among critical care clinicians: Validation and psychometric properties of the Italian Moral Distress Scale-Revised (MDS-R). *Critical Care Medicine*, 45 (3), pp. 430-437.
- Setti I.**, Lourel M., & Argentero P. (2016). The Role of Affective Commitment and Perceived Social Support in Protecting Emergency Workers Against Burnout and Vicarious Traumatization. *Traumatology*, 22 (4), pp. 261-270.
- Chiesa R., Toderi S., Dordoni P., Henkens K., Fiabane E.M., & **Setti I.** (2016). Older workers: stereotypes and occupational self-efficacy. *Journal of Managerial Psychology*, 31 (7), pp. 1152-1166.
- Setti I.**, Dordoni P., Piccoli B., Bellotto M., & Argentero P. (2015). Proactive Personality and Training Motivation among Older Workers: A Mediational Model of Goal Orientation. *European Journal of Training and Development*, 39 (8), pp. 681-699.
- Argentero P., **Setti I.**, Piccoli B., & Bellotto M. (2015). The impact of mindfulness on psychosomatic complaints among firefighters: the mediator role of vicarious traumatization. *International Journal of Business Research*, 15 (2), pp. 7-12.
- Setti I.** & Argentero P. (2015). Il benessere nei vigili del fuoco volontari: la mindfulness come risorsa psicologica. *Psicologia della Salute*, 2, pp. 101-121.
- Dordoni P., Fiabane E.M., **Setti I.**, & Argentero P. (2015). Salute occupazionale ed engagement nei lavoratori anziani: Gli effetti di discriminazioni e stereotipi. *Sicurezza e Scienze Sociali*, 1, pp. 33-49.
- Setti I.** & Argentero P. (2015). Prison Personnel: Burnout, Stress Reactions, and Intent to Quit. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6 (3), pp. 612-620.
- Setti I.** & Argentero P. (2014). Welfare state. *Fire Risk Management Journal*, September 2014, pp. 38-42.
- Setti I.** & Argentero P. (2014). The Role of Mindfulness in protecting Firefighters from Psychosomatic Malaise. *Traumatology*, 20 (2), pp. 134-141.
- Setti I.**, Piccoli B., Bellotto M., & Argentero P. (2014). Mindful Attention Awareness Scale: A first contribution to Italian validation (Mindful Attention Awareness Scale: un primo contributo alla validazione italiana). *Counseling*, 7 (1), pp. 61-72.
- Piccoli B., **Setti I.**, Filippi Z., Argentero P., & Bellotto M. (2013). The influence of job insecurity on task and contextual performance: the mediational role of overall job attitude. *International Journal of Business Research*, 13 (3), pp. 155-162.
- Setti I.** & Argentero P. (2013). Lo stress negli operatori di polizia locale:

	contributo all'adattamento italiano di uno strumento per la misura di stressor operativi e organizzativi (Occupational stress in municipal police officers: Contribution to the italian adaptation of a questionnaire for the assessment of the operational and organizational stressors). <i>Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia</i> , 35 (3), pp. 157-162.
2012	Setti I. & Argentero P. (2013). The influence of operational and organizational stressors on the well-being of municipal police officers. <i>La Medicina del Lavoro</i> , 104 (5), pp. 368-379.
2011	Setti I. & Argentero P. (2012). Vicarious trauma: a contribution to the Italian Adaptation of the Secondary Traumatic Stress Scale. <i>Bollettino di Psicologia Applicata</i> , 264, pp. 58-64.
2011	Setti I. & Argentero P. (2011). Organizational features of workplace and job engagement among Swiss healthcare workers. <i>Nursing & Health Sciences</i> , 13 (4), pp. 425-432.
	Argentero P. & Setti I. (2011). Engagement and Vicarious Traumatization in rescue workers. <i>International Archives of Occupational and Environmental Health</i> , 84 (1), pp. 67-75.
2009	Setti I. (2009). La valutazione del rischio stress: il metodo OSFA (Objective Stress Factors Analysis). <i>Personale e Lavoro. Rivista di cultura delle Risorse Umane</i> , 513 (5), pp. 26-32.
2008	Argentero P. & Setti I. (2008). Percezione del lavoro, contesti professionali e burnout negli operatori dell'emergenza (Job perception, work conditions and burnout in emergency workers). <i>Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia</i> , 30 (1), Suppl. A, January 2008, pp. A64-A70.
2007	Setti I. , Dell'Olivo B., & Argentero P. (2007). Prevalence of secondary PTSD symptoms in Italian rescue workers. <i>The Occupational Health Psychologist. Newsletter of the European Academy of Occupational Health Psychology</i> , 5 (2), pp. 9-11.

Capitoli in volumi

2018	Argentero P. & Setti I. (2018). La gestione delle emergenze. In P. Argentero, & C.G. Cortese (a cura di), <i>Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. II: Psicologia delle Organizzazioni</i> , pp. 461-489. Raffaello Cortina: Milano.
2016	Argentero P. & Setti I. (2016). Le differenze individuali. In P. Argentero, & C.G. Cortese (a cura di), <i>Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. I: Psicologia del Lavoro</i> , pp. 95-121. Raffaello Cortina: Milano.
	Setti I. & Argentero P. (2016). Traumatization and PTSD in Rescue Workers: Prevention, Assessment, and Interventions. In C. R. Martin, V. Preedy & V.B. Patel (Eds.), <i>Comprehensive Guide to Post-Traumatic Stress Disorders</i> , pp. 301-317. Springer International Publishing: Switzerland.
2014	Argentero P., Manstretta D., & Setti I. (2014). Lavoratori senior: alcuni

- fattori psicosociali di soddisfazione professionale. In S. Carbone & A. Pasquarella (a cura di), *Punto HR 2015. Analisi, riflessioni e visioni sulle persone nelle organizzazioni*, pp. 11-28. Guerini NEXT: Milano.
- 2012 Argentero P., Bruni A., Fiabane, E.M., & **Setti I.** (2012). Organizational change and job stress among mental health care staff. In G. Minati, M. Abram & E. Pessa (a cura di), *Methods, Models, Simulations And Approaches Towards A General Theory Of Change*, pp. 661-671. World Scientific: Singapore.
- 2009 Ferretti M.S., Bruni A., **Setti I.**, & Argentero P. (2009). Surveys in psychosocial research. In M. Eula (a cura di), *Is it resilience a vaccine to cope with emergencies?* pp. 143-162. Edizioni Angolo Manzoni: Torino.
- Argentero P. & **Setti I.** (2009). La gestione delle emergenze. In P. Argentero, C.G. Cortese & C. Piccardo (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. II: Psicologia delle Organizzazioni*, pp. 449-469. Raffaello Cortina: Milano.
- Argentero P. & **Setti I.** (2009). Organizational climate assessment: a systemic perspective. In G. Minati, E. Pessa & M. Abram (a cura di), *Processes of emergence of systems and systemic properties. Towards a general theory of emergence*, pp. 331-346. World Scientific: Singapore.
- Argentero P., Dell'Olivo B., & **Setti I.** (2009). Post traumatic stress disorder in emergency workers: risk factors and treatment. In G. Minati, E. Pessa & M. Abram (a cura di), *Processes of emergence of systems and systemic properties. Towards a general theory of emergence*, pp. 487-502. World Scientific: Singapore.
- 2008 Argentero P. & **Setti I.** (2008). Le differenze individuali. In P. Argentero, C.G. Cortese & C. Piccardo (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. I: Psicologia del Lavoro*, pp. 91-111 Raffaello Cortina: Milano.
- Argentero P., Dell'Olivo B., **Setti I.**, & Zanaletti W. (2008). I rischi psicosociali. In P. Argentero, C.G. Cortese & C. Piccardo (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. I: Psicologia del Lavoro*, pp. 203-232. Raffaello Cortina: Milano.
- 2007 Argentero P. & **Setti I.** (2007). L'indagine di clima organizzativo. In P. Argentero (a cura di), *Psicologia del lavoro e interventi organizzativi. Teorie e strumenti per la gestione delle risorse umane, la promozione della qualità e la prevenzione dei rischi psicosociali*, pp. 129-149. Franco Angeli: Milano.

Atti di congressi

- 2019 Maffoni M., Giardini A., Giorgi I., **Setti I.**, Zanatta F., Argentero P. (2019). Benessere e distress nei diversi profili professionali che lavorano con pazienti in cure palliative o medicina riabilitativa. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 26.
- Sommovigo V., O’Shea D., Argentero P., **Setti I.** (2019). Comportamenti scortesi della clientela: quali risorse di protezione per i lavoratori? Una prospettiva cross-culturale. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 28.
- Zito M., Colombo L., Sommovigo V., **Setti I.** (2019). La mindfulness come risorsa per il benessere individuale. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 44-45.
- Sommovigo V., **Setti I.**, Bernuzzi C., Argentero P. (2019). Il successo dell’espatrio: il ruolo di intelligenza culturale e adattamento cross-culturale nel determinare prestazioni efficaci. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 72-73.
- Setti I.**, Bernuzzi C., Sommovigo V. (2019). Non solo stress e malessere per i soccorritori: le risorse psicologiche come fattore di benessere. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 103.
- Lamiani G., Sommovigo V., **Setti I.** (2019). When incongruence causes suffering: The impact of moral distress on emotional exhaustion and cynicism among clinicians. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 7 (2), Suppl. 2019, pp. 161-162.
- Setti I.**, Sommovigo V., & Argentero P. (2019). The Mediating Role Of Cross Cultural Adjustment In The Relationship Between Cultural Intelligence And Job Performance. A Research On A Sample Of Expatriate Workers. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1879.
- Setti I.**, Sommovigo V., & Argentero P. (2019). The Influence Of Family And Social Factors On Expatriates’ Performance: The Mediating Effect Of Cross-Cultural Adjustment. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1880.
- Montani F., **Setti I.**, Sommovigo V., Courcy F., & Giorgi G. (2019). Does Role Conflict Fuel Employee Creativity? Evidence for a Curvilinear Relationship Moderated by Mindfulness. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 264-265.
- Sommovigo V., **Setti I.**, O’Shea D., & Argentero P. (2019). Investigating employees’ emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: An experimental cross-national study. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 544-545.
- Barretto P. Y., Sommovigo V., O’Shea D., & **Setti I.** (2019). The Impact of Incivility and Workplace Aggression on Healthcare Professionals’ Burnout,

- Psychological Wellbeing, and Job Satisfaction: A Longitudinal Study. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 545-546.
- Montani F., Sommovigo V., **Setti I.**, Giorgi G., & Argentero P. (2019). Unveiling The Relationship Between Post-Traumatic Stress And Job Satisfaction: The Moderating Role Of Exposure To Robbery. In *Book of abstracts of the 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1847.
- 2018**
- Setti, I.**, Uggeri, G., Vaccariello, J.C., Sommovigo, V., Argentero, P. (2018). Il ruolo dello spillover tra vita lavorativa e privata nell'adattamento cross-culturale in un campione di espatriati. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 20-21.
- Montani, F., Sommovigo, V., **Setti, I.**, Giorgi, G., Argentero, P. (2018). Esposizione di gruppo alle rapine: Effetto di moderazione sulla relazione fra stress post-traumatico e soddisfazione lavorativa. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 37-38.
- Sommovigo, V., **Setti, I.**, O'Shea, D., Argentero, P. (2018). L'insoddisfazione lavorativa come esito di scortesia e aggressione verbale da parte della clientela: il ruolo di moderazione dell'affettività in una prospettiva cross-culturale. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 90-91.
- Maffoni, M., Giardini, A., Giorgi, I., **Setti, I.**, Argentero, P. (2018). L'esperienza dei professionisti sanitari che lavorano con il fine vita: fattori di stress e problematiche bioetiche. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 118-119.
- Maiolo, M.E., Maffoni, M., **Setti, I.**, Sommovigo, V., Argentero, P. (2018). Fiducia intra-organizzativa e percezione del rischio in lavoratori esposti al rischio elettrico. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 119-120.
- Sommovigo, V., Aquilani, F., Paganin, G., **Setti, I.** (2018). La prevenzione del rischio burnout e dei sintomi psico-somatici nel personale addetto al soccorso sanitario: l'effetto di protezione delle risorse personali. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 122-123.
- 2017**
- Setti I.**, Sommovigo V., Maiolo M.E., & Argentero P. (2017). Effetti psicologici dell'esposizione a fattori di stress ambientali nella costruzione di tunnel. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 90.
- Sommovigo V., **Setti I.**, O'Shea D., & Argentero P. (2017). La violenza nei luoghi di lavoro: effetti psicologici di furti e rapine in un campione di tabaccai e gioiellieri. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 50.
- Setti I.**, Brondino M., Civilleri A. et al. (2017). La percezione della qualità della vita al lavoro nel personale tecnico-amministrativo universitario: una rassegna nazionale. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 76.

- Setti I.** (2017). Chair per la sessione tematica “Rischi psico-sociali lavoro-correlati”. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 45.
- 2016
- Setti I.**, Zito M., Colombo L., Cortese G.C., Ghislieri C., & Argentero P. (2016). Benessere e commitment affettivo tra gli operatori volontari delle ambulanze: il ruolo di mediazione del burnout. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 130-131.
- Setti I.** & Sommovigo V. (2016). Primo contributo alla validazione italiana della scala CSS (Customer-Related Social Stressors). In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 93-94.
- Dordoni P., Kraus-Hoogeveen S.I., Van der Heijden B.I.J.M., Peters P., **Setti I.**, Fiabane E.M., & Argentero P. (2016). La relazione tra workaholism e soddisfazione lavorativa: una “loss spiral” lungo tutta la carriera. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 121-122.
- Fiabane E.M., Dordoni P., **Setti I.**, Cacciatori I., Grossi C., & Argentero P. (2016). Carico emotivo ed esaurimento negli operatori sanitari: l’effetto di mediazione della percezione della qualità delle cure. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 78-79.
- Setti I.** & Argentero P. (2016). Lo stress lavoro-correlato presso l’Università degli Studi di Pavia: valutazione oggettiva e soggettiva. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 13-14.
- 2015
- Argentero P., Fiabane E.M., **Setti I.**, & Giorgi I. (2015). Vessazioni sul luogo di lavoro, esiti professionali e psicologici: uno studio di follow-up. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 94.
- Setti I.**, Argentero P., & Fiabane E.M. (2015). Dedicarsi al lavoro o andare in pensione? Il ruolo della discriminazione percepita e della soddisfazione lavorativa nei lavoratori anziani. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 109.
- 2014
- Setti I.**, Dordoni P., Fiabane E.M., & Argentero P. (2014). Le bien-être des sapeurs pompiers volontaires: la ‘mindfulness’ comme ressource psychologique. In *Book of abstracts del XVIII Convegno della Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, pp. 258-259.
- Fiabane E.M., Bettinardi O., Dordoni P., Chiesa S., Maini M., Paselli E., Piepoli M., Rosi A., **Setti I.**, Villani G.Q., & Argentero P. (2014). La reprise du travail suite à une intervention cardiaque: une enquête exploratoire sur l’état psychologique et sur la qualité de vie des patients cardiaques. In *Book of abstracts del XVIII Convegno della Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, pp. 257-258.
- Setti I.**, Piccoli B., Dordoni P., Bellotto M., & Argentero P. (2014). Personalità proattiva e motivazione alla formazione nei lavoratori over 55: il ruolo di mediazione della goal orientation. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni “Fare ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni: qualità scientifica e impatto sociale”*, p. 11.
- Dordoni P., **Setti I.**, Fiabane E.M., & Argentero P. (2014). Il benessere occupazionale nei lavoratori over 55: effetti sull’engagement di

- discriminazioni e stereotipi. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni “Fare ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni: qualità scientifica e impatto sociale”*, p. 54.
- Dordoni P., Fiabane E.M., **Setti I.**, Cavallini E., & Argentero P. (2014). Percezione del contesto professionale: un confronto fra lavoratori anziani e lavoratori giovani del settore assicurativo. In *Atti del VII Convegno Nazionale di Psicologia dell’Invecchiamento (SIP)*, pp. 84-85.
- 2013
- Setti I.** & Argentero P. (2013). The role of mindfulness in increasing firefighters' well-being. In *Book of abstracts of the 16th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 178-179.
- Setti I.** & Argentero P. (2013). Il rischio di traumatizzazione vicaria nei vigili del fuoco: la mindfulness come fattore di protezione. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni “Abitare zone di confine: incontri possibili tra la psicologia sociale, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, tra accademia e realtà sociale”*, p. 16.
- Musian D., Guido D., Argentero P., **Setti I.**, & Grassi M. (2013). Stress lavoro correlato: validazione statistica del questionario OSFA su un campione di lavoratori bancari. In *Atti del VII Congresso Nazionale SISMEC (Società Italiana di Statistica Medica ed Epidemiologia Clinica) “Scoperte scientifiche, evidenze cliniche, misure e metodi”*.
- 2012
- Setti I.** & Argentero P. (2012). L’impatto di stressor operativi e organizzativi sul benessere degli operatori di polizia locale. In *Atti del XVI Congresso AIAMC “Benessere e consapevolezza in psicoterapia”*, pp. 65-66.
- Argentero P., Fiabane E.M., & **Setti I.** (2012). Il rischio stress lavorativo: esperienze di valutazione, indicazioni metodologiche e prospettive di intervento. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni “AIP 1999-2012: Psicologia, Scienza, Società”*, p. 80.
- Argentero P., Depolo M., **Setti I.**, & Vignoli M. (2012). Valutazione dello stress lavorativo in ambito bancario. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni “AIP 1999-2012: Psicologia, Scienza, Società”*, p. 378.
- 2011
- Fiabane E.M., Bruni A., Argentero P., & **Setti I.** (2011). Employees' perceptions of organizational change in a mental health care centre. In *Book of abstracts of the 15th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 42.
- Setti I.**, Argentero P., & Bruni A. (2011). Work-related stress risk evaluation: applicative experiences of an objective approach. In *Book of abstracts of the 15th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 51.
- Setti I.** & Argentero P. (2011). Predictors of engagement in ambulance personnel. In *Book of abstracts of the 15th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 132.
- Argentero P., Fiabane E.M., & **Setti I.** (2011). Engagement e benessere organizzativo: un confronto tra gli operatori sanitari di reparti a lunga e breve

degenza. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni* “*Senso e prospettive dell'applicare. Nuove declinazioni della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni*”, pp. 30-31.

Setti I., Bruni A., & Argentero P. (2011). Valutazione del rischio stress lavorativo nel settore autostradale: un'applicazione del metodo OSFA. In *Atti del Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni* “*Senso e prospettive dell'applicare. Nuove declinazioni della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni*”, pp. 48-49.

2010

Argentero P., Bruni A., Fiabane E.M., & **Setti I.** (2010). Burnout e benessere organizzativo negli operatori di un centro di salute mentale. In *Atti del IX Congresso Nazionale della Società Italiana di Psicologia della Salute* “*La Psicologia della Salute tra ricerca e intervento nei servizi sociosanitari, nella comunità, nei luoghi di lavoro e nella scuola*”, pp. 332-333.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs.196/03.

Pavia, 10/05/2020

